

Памятка для участников вебинара

Уважаемые коллеги!

Благодарим Вас за внимание к вебинару!

Для комфортного просмотра трансляции

просим Вас внимательно ознакомиться с рекомендациями!

1. Регистрация на вебинар

Просим Вас максимально полно и корректно вносить все запрашиваемые данные как при регистрации на вебинар на сайте ООО «Интегрита», так и при подключении к вебинару по ссылкам-приглашениям. Язык – русский. Помните: регистрация с одного электронного адреса возможна только для одного человека, поэтому вместо электронных адресов мед. учреждений следует использовать личные почтовые ящики, указывать своё настоящее имя и ни с кем не делиться ссылкой: при использовании ссылки другим человеком, система автоматически удалит вас из вебинара!

2. Качество трансляции

Для получения качественной трансляции необходимо стабильное подключение к Интернету (оптоволокно) со стационарного ПК! Рекомендуемый браузер – Google Chrome.

Для пользователей, участвующих в вебинаре посредством планшета или телефона оптимальным будет подключение 3G или 4G с пропускной шириной канала 2,1 Мб/сек.

Просим Вас заранее проверить качество своей связи и условия подключения. При возникновении каких-либо сложностей (например, исчез звук или изображение) просьба ознакомиться с рекомендациями по ссылке: help.webinar.ru.

Если во время трансляции у вас пропадает изображение или звук, пожалуйста, попробуйте закрыть все лишние вкладки в браузере и программы, использующие интернет, чтобы уменьшить нагрузку на сеть, перезагрузить страницу с вебинаром нажатием клавиши F5, отключить видеоизображение лектора.

Если компьютер подключен по беспроводной сети, можно подключиться по проводному соединению, оно работает стабильнее. Если подключение осуществляется через мобильное устройство, можно попробовать сменить тип сети (вместо подключения через WiFi – подключиться через 3G/4G, либо наоборот).

3. Участие в вебинаре

Вебинарная комната открывается за 15 минут до начала мероприятия, чтобы Вы заранее смогли проверить и настроить подключение, а также ознакомиться с информацией от партнеров вебинара.

Вопросы лекторам, касающиеся тематики выступлений, Вы можете задавать на протяжении всего вебинара во вкладке «**ВОПРОСЫ**». Все остальные сообщения, включая приветствия, благодарности, сообщения и вопросы технического плана, пишутся во вкладке «**ЧАТ**».